

通告

檔案編號：TCG/N/0232/22(更新)

notice

致：翠竹花園各業戶

受疫情影響 管理處暫提供有限度服務

鑑於第 5 波疫情自 2 月開始日趨嚴重，為保障各住戶，屋苑所有員工（包括：管理處職員、保安員、清潔員、維修人員、園丁）在 2 月開始已持續進行快速測試。另外，全苑亦加強消毒工作，包括全苑 14 幢樓公共地方及外圍醫護級的消毒噴霧。

最近兩週，約 20 名駐苑員工先後確診或被列為緊密接觸者，需在家居隔離而未能上班，導致現時屋苑人手非常緊張。然而，管理處及清潔承辦商會在現有資源下，繼續維持日常保安及清潔消毒等工作。與此同時，**因受到疫情影響，管理處(商場五樓)將作以下安排，以調配人手協助運作：**

- **部份非緊急**的服務及工作將會受到影響或未能即時處理，懇請各業主見諒。
- 由即日起，**管理處開放時間將改為：**
(星期一至五)上午 9 時至下午 4 時
維持日常運作，包括繳交管理費、裝修登記、投訴處理及其他事宜等。於 4 時關閉後，將改為內部當值及調配人手，以跟進個案及協助保安部工作。
(星期六)暫停前線服務 職員於內部當值，協助緊急情況及運作。
- **如遇緊急情況，請致電 2350 3030 與管理處/保安室聯絡。**

本處建議業戶可選擇以劃線支票形式（投放大堂收集箱）或申請自動轉賬繳交管理費，以避免聚集及輪候時間。

上述安排實屬別無選擇的應變措施，以應對現時人手短缺的情況。感謝各住戶能予以體諒。管理處會密切留意疫情發展而作出相應安排。不便之處，敬請見諒！



savills
Guardian
佳定集團

翠竹花園管理處 謹啟

2022 年 3 月 9 日

此通告張貼期:另行通知

GS/RF